PRODUKTÜBERSICHT

Kofax SignDoc

Eine bequeme und vertrauenswürdige E-Signaturlösung ist ein wesentlicher Baustein Ihrer Intelligent-Automation-Strategie

Die Verbesserung der Leistung Ihres Unternehmens bedeutet, neue Wege zu finden, um die Prozesseffizienz zu steigern und neue sowie vorhandene Kunden anzusprechen. Die Reduzierung des Papierverbrauchs für Verträge, Genehmigungen und andere Geschäftsunterlagen hilft, Kosten zu senken und eine positive Kundenerfahrung zu bieten. Die Abkehr von handschriftlichen, papierbasierten Signaturverfahren ist ein integraler Bestandteil der digitalen Transformation, der Unternehmen hilft, diese zentralen Performance-Ziele zu erreichen:

- **Reduzierung der Betriebskosten** – Verringern Sie den Papierverbrauch für Druck-, Versand- und Scan-Prozesse.
- **Schneller zum Abschluss kommen** – Verkürzen Sie die Zeit, um Verträge abzuschließen oder Genehmigungen zu erteilen, von Tagen auf Minuten.
- **Erhöhung der Kundenzufriedenheit** – Transformieren Sie das Erlebnis Ihrer Kunden durch Kommunikationskanäle ihrer Wahl – auf jedem Gerät, jederzeit und überall.
- **Compliance sichern** – Verbessern Sie die Compliance durch einen nachvollziehbaren End-to-End-Prüfpfad für alle Prozessschritte und Transaktionen.
- **Sicherer Betrieb** – Mindern Sie die Risiken durch externe oder interne Betrugsversuche und vermeiden Sie so Rechtsstreitigkeiten.

Elektronische Signaturen mit Kofax SignDoc®

Führende Unternehmen weltweit im Bank- und Versicherungswesen, im Gesundheitswesen, in der Fertigung, im Einzelhandel und in vielen anderen Branchen nutzen Kofax SignDoc für problemlose und sichere digitale Transaktionen.

SignDoc bietet die Vorteile einer zuverlässigen und praktischen papierlosen Unterschrift bei einer Vielzahl von Funktionen, wie Kunden- und Mitarbeiter-Onboarding, Beschaffung, Account-Management, Service-Dokumentation, Gehaltsabrechnung und Finanzwesen.

KOFAX

PRODUKTÜBERSICHT

Verwenden Sie SignDoc, um:

- Einen eindeutigen Beleg für die Genehmigung und Annahme des Inhalts eines Dokuments und dessen bindenden, abschließenden und unbestreitbaren Charakter zu liefern
- Die Validierung der Authentizität und Integrität signierter Dokumente durch die Bereitstellung einer Methode zu ermöglichen, die die Identität des Unterzeichners authentifiziert und gewährleistet, dass das Dokument nach Unterzeichnung nicht verändert wurde
- Dokumente können problemlos gesendet werden, um irgendwo anders online mithilfe eines Browsers oder Mobilgeräts unterzeichnet zu werden.
- Behalten Sie den Überblick über Ihre Dokumente, auf deren Unterzeichnung Sie warten, und senden Sie automatisch Erinnerungen.
- Erweitern Sie Ihre bestehenden kundenorientierten Anwendungen oder Apps durch E-Signatur-Funktionen.

Wählen Sie aus einer Vielzahl von Signaturverfahren und Bereitstellungsoptionen

SignDoc bietet eine Vielzahl von E-Signaturverfahren:

- Einfaches „Click-to-Sign" in einem Browser
- In Kombination mit digitalen Zertifikaten zur Identifikation der unterzeichnenden Person
- Erfassung der biometrischen Daten einer eigenhändigen Unterschrift auf dem Bildschirm von Tablets und Signier-Pads, geeignet für automatische Unterschriftenprüfung und/oder Analyse durch Forensiker

SignDoc kann lokal (hinter der Firewall eines Unternehmens), in privaten oder öffentlichen Clouds sowie im Hybridmodus eingesetzt werden.

Praktische Anwendung von SignDoc

Bankwesen	• Kontoeröffnungen autorisieren • Vergabe von Konsumentenkrediten oder Hypotheken • Vermögens- und Anlagenverwaltung
Versicherungen	• Anträge auf Lebensversicherungen sowie Kranken-, Unfall- und andere Versicherungsarten
Telekommunikation	• Unterzeichnen von Verträgen für Mobilfunk-, Kabel- und Breitbanddienste • Übertragung von Telefonnummern
Einzelhandel	• Zahlungen autorisieren • Rücksendung von Waren
Gesundheitswesen	• Schriftliche Einwilligung eines Patienten in eine Behandlung • Autorisierung ärztlicher Referenzen • Zusage von Versicherungsleistungen
Strom, Öl und Gas	• Verträge mit Energieversorgern
Fertigung	• Frachtbriefe oder Müllentsorgung

Integration und flexible Lizenzierung

SignDoc kann in verschiedene Geschäftsprozesse und -umgebungen überall im Unternehmen integriert werden:

- Starten Sie schnell einen überwachten Unterschriftsvorgang mit SignDoc einschließlich Dokumentenstatusverfolgung während des gesamten Prozesses.
- Erweitern Sie Ihre Geschäftsanwendungen durch die Einbettung von E-Signatur-Funktionen mithilfe von moderner, webbasierter Technologie.
- Passen Sie Ihren Unterschrifts-Workflow den Anforderungen Ihres Kunden und Ihres Unternehmens an.

SignDoc ermöglicht Ihnen, anhand extensiver APIs die E-Signatur- und Unterschriftenprüfungsfunktionen mit Ihren Anwendungen und Geschäftsprozessen zu integrieren.

Die SignDoc-Lizenzierung ermöglicht den flexiblen Wechsel der Integrationsoptionen. Die Lizenzierung erfolgt auf Benutzer- oder Volumenbasis.

SignDoc ist ein integraler Bestandteil digitaler Transformation

Elektronische Unterschriften sind entscheidend für die vollständige Digitalisierung von Prozessen, also die digitale Transformation, weil dadurch der letzte papierbasierte Schritt beseitigt wird. Die Kunden freuen sich über die Möglichkeit, unabhängig von Ort und Zeit unterzeichnen zu können. Sie betrachten diese Option als deutliche Verbesserung ihrer Kommunikation mit dem Unternehmen. Die Unternehmen profitieren von durchgängig digitalisierten Geschäftsprozessen, durch die sie Zeit und Geld sparen, die Prozesssicherheit erhöhen und die Mitarbeiter von zeitraubenden papierbasierten Tätigkeiten befreien, sodass diese mehr Zeit für den Kundenservice haben.

SignDoc und TotalAgility

Sie können SignDoc als eigenständige Lösung nutzen, aber auch als Teil der breiteren Plattform Kofax TotalAgility® bereitstellen. Diese einzigartige Plattform schafft vollständig digitalisierte Interaktionen mit Kunden in einem breit gefächerten Spektrum von Branchen und Anwendungsfällen. Herkömmliche, isolierte Lösungen verhindern Synergien. SignDoc dagegen integriert sich nahtlos mit Mobile ID sowie der Dokumentenerstellung, -erfassung und -pflege, Workflow-Verarbeitung und -Verwaltung und Daten aus der Robotic Process Automation.

SignDoc ist kompatibel mit anderen Kofax-Lösungen

- Integrieren Sie das vorkonfigurierte SignDoc problemlos direkt in die breitere Kofax TotalAgility-Plattform.
- Kombinieren Sie SignDoc mit einzelnen Plattformkomponenten wie der Dokumentenerstellungs-lösung Kofax Communications Manager™.

SignDoc erfüllt Compliance-Anforderungen

SignDoc unterstützt die Einhaltung von Gesetzen, Verordnungen, Vorschriften und technischen Richtlinien, die die Verwendung von E-Signaturen auf der ganzen Welt regeln, einschließlich US-ESIGN Act 2000 und EU-Verordnung Nr. 910/2014 (eIDAS). Einzelheiten zu den rechtlichen Anforderungen an elektronische Unterschriften weltweit finden Sie in dem E-Book „Weltweite Rechtslage: Best Practices für die Bereitstellung von E-Signaturlösungen“. SignDoc authentifiziert elektronisch signierte Dokumente eindeutig und wird von Firmenkunden weltweit genutzt.

SignDoc erfüllt auch Compliance-Anforderungen basierend auf bestimmten Anwendungsfällen und korrespondierenden Dokumenten. Diese Anforderungen sind definiert in multinationalen Regelungen, nationalen Gesetzen, Regeln und technischen Richtlinien zu Datenschutz, Datensicherheit und Verbraucherschutz wie US FDA CFR 21 Teil 11, dem US Dodd-Frank Act (DFA) – Titel XIV – Mortgage Reform and Anti-Predatory Lending Act und US TILA-RESPA Disclosure Rule. Entsprechende Regelungen finden sich in Europa, Asien, Afrika und Australien.

Zusätzliche digitale Zertifikate von Drittanbietern sind für fast alle Anwendungsfälle von SignDoc in den meisten Ländern nicht erforderlich. Sie können jedoch als zusätzliche Vertrauensebene hinzugefügt werden.

- **Persönliche Unterzeichnung** – Kofax empfiehlt, handschriftliche Unterschriften in digitale Prozesse zu integrieren, anstatt sie zu ersetzen. Erfassung biometrischer Daten für zusätzliche Beweiskraft elektronisch unterzeichneter Dokumente
- **Remote-/Self-Service-Signatur** – Digitale Zertifikate spielen eine größere Rolle in Szenarien, in denen Signaturmethoden wie Click-to-Sign oft bevorzugt werden und die Unterzeichner nicht persönlich authentifiziert werden. SignDoc unterstützt auch Authentifizierungsmethoden wie die Bereitstellung von Links zu Portalen und/oder von Einmalpasswörtern per SMS, wissensbasierte Fragen oder die Integration anderer Authentifizierungsdienste.

Falls dies multinational oder national per Gesetz gefordert wird, unterstützt SignDoc digitale Zertifikate an folgenden Stellen:

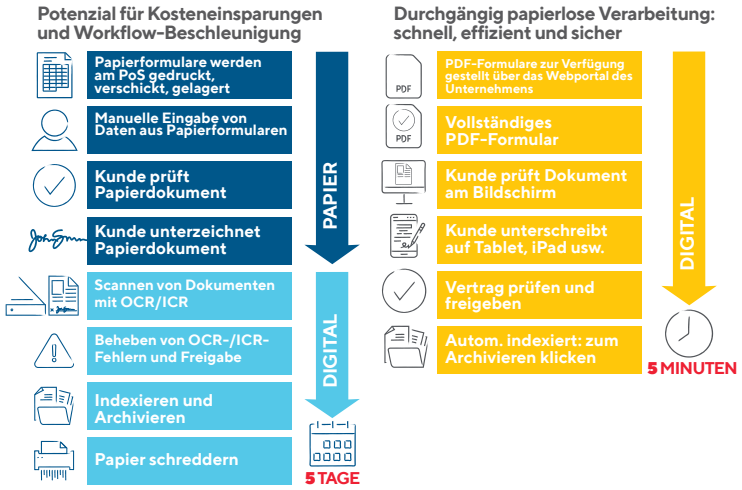
- **Remote/Serverseitig** – z. B. in einem Hardware Security Module (HSM) oder bei einem cloudbasierten Service
- **Lokal/Clientseitig** – z. B. auf Hardware-Tokens (wie Smartcards oder USB-Sticks), auf dem PC des Benutzers oder als Softwarezertifikat im System der Organisation

Verschiedene Gesetze, z. B. die eIDAS-Verordnung der EU, erfordern den Einsatz digitaler Zertifikate für elektronische Signaturen:

- **Fortgeschrittene elektronische Signaturen** verlangen digitale Zertifikate.
- **Qualifizierte elektronische Signaturen** verlangen qualifizierte Zertifikate von einem entsprechenden Vertrauensdienst.

Wie SignDoc Ihrem Unternehmen nutzt

- **Umfassende Signaturoptionen** – SignDoc stößt den E-Signatur-Vorgang per Click-to-Sign an und verwendet handschriftliche Unterschriften (häufig die bevorzugte Wahl bei persönlicher Unterzeichnung).
- **Weniger Compliance-Verletzungen** – SignDoc beweist eindeutig, wer (Unterzeichner) was (Content-Status eines Dokuments zum Zeitpunkt der Unterzeichnung) wann (Datum und Uhrzeit) unterzeichnet.
- **Hohe Beweiskraft** – Die eigenhändige Unterschrift kann die Erfassung biometrischer Signale des Zeichnungsprozesses gemäß ISO/IEC-Standard 19794-7 umfassen. Und Fotos der Unterzeichner und/oder ihrer Ausweise können einem Dokument als mit dem PDF-Standard ISO/IEC 32000 konforme digitale Unterschriften beigefügt werden.
- **Ein Prüfpfad ist Teil eines eigenständigen unterzeichneten Dokuments** – Die Dokumentenprüfung ist unabhängig von der Verbindung zu externen Diensten, es gibt also keine Anbieterabhängigkeit.
- **Standard-Workflows werden genutzt** – Erstellen, senden, verfolgen und signieren Sie Dokumente und Formulare digital für die schnelle Bereitstellung, oder betten Sie signierte Dokumente und Formulare tief in Ihren eigenen Anwendungen oder Workflows (mithilfe von webbasierter Middleware oder SDK) ein, um mehr maßgeschneiderte Erlebnisse zu bieten.
- **Volles Branding** – Vollständiges Whitelabeling Ihrer E-Signaturlösung ist möglich mit SignDoc.
- **Lässt sich problemlos integrieren** – SignDoc integriert sich in bestehende Kernsysteme und die Zusammenarbeit mit korrespondierenden Workflows und bietet zudem ausführliche Funktionen zur Berichterstellung und Überwachung von Transaktionen.
- **Unterstützung mehrerer Betriebssysteme** – Für die Desktop- und Mobilgeräte-Betriebssysteme Windows, iOS, Android und Linux
- Mehrere Bereitstellungsoptionen, darunter lokal (hinter einer Firewall), in der Cloud und im Hybrid-Modus



Erfahren Sie mehr unter www.kmds.eu/signdoc

Work Like Tomorrow.™

kofax.de

© 2019 Kofax. Kofax and the Kofax logo are trademarks of Kofax, registered in the United States and/or other countries. All other trademarks are the property of their respective owners.

KOFAX